



Betriebskonzept Tagi Windrose Langenthal

Gültig ab: 01.08.2022

Inhaltsverzeichnis

1. Trägerschaft	3
2. Finanzierung.....	3
3. Angebot.....	3
4. Pädagogische Leitgedanken.....	3
5. Pädagogische Grundsätze	3
6. Räumlichkeiten	4
7. Öffnungszeiten.....	4
8. Betreuungsmodule.....	4
9. Ferien	5
10. Präsenzzeiten	5
11. Anmeldung und Aufnahme	5
12. Vertragsdauer und Kündigung	6
13. Leitung Windrose	6
14. Personal.....	6
15. Ernährungsgrundsätze	7
16. Hygiene und Sicherheit	7
17. Qualität.....	7
18. Krankheit und Unfall.....	8
19. Tarif.....	8
20. Massgebendes Einkommen	8
21. Rechnungsstellung	8
22. Zusammenarbeit mit der Schule und Fachstellen.....	9
23. Elterninformation und Zusammenarbeit	9
24. Öffentlichkeitsarbeit	9
25. Anregungen und Reklamationen	9
26. Versicherung und Haftung	9
27. Datenschutzbestimmungen	9
28. Genehmigung	9

1. Trägerschaft

Der Krippenverein Langenthal ist Träger der Tagi Windrose mit Sitz an der Turnhallenstrasse 18 in 4900 Langenthal (www.kita-windrose.ch) Der Krippenverein Langenthal hat eine Leistungsvereinbarung mit der Stadt Langenthal.

2. Finanzierung

Das Tagesschulangebot Windrose finanziert sich durch sozial abgestufte Beiträge der Eltern, durch Beiträge der Stadt Langenthal und des Kantons Bern.

Die Berechnung der Elternbeiträge ist in der Tagesschulverordnung geregelt.

3. Angebot

Die Windrose bietet Tagesschulbetreuungsplätze mit verschiedenen Modulzeiten für Kindergarten- und Schulkinder bis zum Ende des 9. Schuljahres an.

4. Pädagogische Leitgedanken

Die Tagi Windrose ist ein schul- und familienergänzendes, freiwilliges Betreuungsangebot für Kindergarten- und Schulkinder. Das Angebot trägt zur Vereinbarkeit von Familie und Beruf, zur sozialen Integration sowie zur Chancengleichheit bei. Die Betreuung wird grundsätzlich an allen Schultagen angeboten. Die Tagi Windrose bietet den Kindern einen Rahmen, sich altersgerecht ihren Bedürfnissen, Interessen und Themen entsprechend entfalten und entwickeln zu können. Schwerpunkte des Angebots bilden eine abwechslungsreiche Freizeitgestaltung, Aufgabenbetreuung und kindgerechte Mahlzeiten.

5. Pädagogische Grundsätze

In der Tagi Windrose erleben die Kinder gegenseitigen Respekt, Wertschätzung, Geborgenheit und soziale Zugehörigkeit. Die Kinder und Jugendlichen erhalten die Möglichkeit, ausserhalb von Familie und Schule soziale Kontakte mit verschiedenen Altersstufen zu knüpfen.

Die Tagi Windrose bietet Zeit und Raum zum freien Spiel, gestalten, bewegen, musizieren und die Natur erleben. Das Angebot wird regelmässig den Interessen, Bedürfnissen und Ressourcen der Kinder angepasst. Die bestehenden Strukturen unterstützen die Kinder darin, sich im Alltag zurecht zu finden. Die Betreuungspersonen beobachten die Kinder und geben, wo nötig und unter Berücksichtigung der Entwicklungsstände der Kinder Impulse und Hilfestellungen.

Die Tagi Windrose achtet auf Kontinuität und Verbindlichkeit, damit sich die Kinder orientieren können. Dies erfolgt durch einen geregelten Tagesablauf, durch Rituale im Alltag und möglichst konstante Bezugspersonen.

Die Tagi Windrose ist ein Ort, an dem die Kinder sich in ihrer Selbständigkeit üben können und bietet ihnen ein Lernfeld, in sozialen Kontexten zu denken und zu handeln. Die Betreuungspersonen betrachten und respektieren die Kinder als eigenständige Persönlichkeit und begegnen ihnen mit einer respektvollen und wertschätzenden Haltung.

Die Tagi Windrose bestärkt die Kinder in ihrer Lern-, Sozial- und Selbstkompetenz. Den Kindern und Jugendlichen bietet sich ein Übungsfeld, Verantwortung für sich und ihr Handeln zu übernehmen und im Umgang mit Gleichaltrigen oder Jüngeren rücksichtsvolles Verhalten zu zeigen.

In der Gestaltung der pädagogischen Arbeit werden die sozialen und kulturellen Hintergründe der Kinder sowie ihre aktuellen und entwicklungspezifischen Bedürfnisse berücksichtigt.

In Konfliktsituationen werden die Kinder von den Betreuungspersonen darin unterstützt, eine für alle Beteiligten stimmige und konstruktive Lösung zu finden. Die Kinder und Jugendlichen werden darin bestärkt, selbständig und verantwortend zu handeln.

Die Betreuungspersonen leben gegenseitige Wertschätzung und Toleranz vor und sind für die Kinder und Jugendlichen Ansprechpartner bei Sorgen und allfälligen Problemen.

6. Räumlichkeiten

In Langenthal gibt es an fünf Standorten ein Tagesschulangebot. Der Krippenverein Langenthal betreibt ein Angebot davon, die Tagi Windrose. Der Standort der Tagi Windrose befindet sich in unmittelbarer Nähe des Schulzentrums Kreuzfeld an der Turnhallenstrasse 18 in Langenthal.

Die Räumlichkeiten der Tagi Windrose sind dem Alter und den Bedürfnissen der Kinder entsprechend eingerichtet und eignen sich für den dauerhaften und längeren Aufenthalt der Kinder und Jugendlichen. Die Tagi Windrose ist bemüht eine lebendige, die verschiedenen Sinne anregende Atmosphäre zu schaffen. Den Kindern und Jugendlichen stehen unterschiedliche Innenräume für Verpflegung, Erledigung der Hausaufgaben, Gemeinschaftsaktivitäten sowie Rückzugsmöglichkeiten zur Verfügung. Die Räume können multifunktional genutzt werden und decken unterschiedliche Bedürfnisse wie freies Spiel, Essen, Kreativität, Bewegung, Ruhe, Gespräche etc. ab.

Die Räume haben genügend Tageslicht und Luftzufuhr. Die geschlechtergetrennten Toiletten und Lavabos befinden sich in den Räumlichkeiten oder in deren unmittelbaren Nähe.

Die Tagi Windrose verfügt über einen sicheren, gut zugänglichen und grosszügigen Aussenbereich. Der Garten bietet viel Platz und Raum für freies Spiel und Bewegung. Die Mitbenützung von schuleigenen Anlagen wie Turnhallen ist gewährleistet.

Die Räumlichkeiten entsprechen den kantonalen Sicherheits- Hygiene- und Brandschutzbestimmungen. Dazu bestehen separate Checklisten und Konzepte.

7. Öffnungszeiten

Die Tagi Windrose bietet während der Schulzeit (39 Wochen) Betreuungsmodule zwischen 07:00 und 08:20h sowie zwischen 11:50 und 18:30h an.

An den offiziellen Feiertagen bleibt die Tagi Windrose geschlossen. Am Tag vor offiziellen Feiertagen schliesst die Windrose um 17:00h.

8. Betreuungsmodule

Die Betreuungsmodule werden in Ergänzung zum Stundenplan angeboten:

	Montag	Dienstag	Mittwoch	Donnerstag	Freitag
07:00-08:20h	Modul 1	Modul 1	Modul 1	Modul 1	Modul 1
11:50-13:30h	Modul 2	Modul 2	Modul 2	Modul 2	Modul 2
13:30-15:15h	Modul 3	Modul 3	Modul 3 + 4	Modul 3	Modul 3
15:15-16:05h	Modul 4	Modul 4		Modul 4	Modul 4
16:05-18:30h	Modul 5	Modul 5	Modul 5	Modul 5	Modul 5

Ergänzende Hinweise:

- Modul 2 kann nur inklusive der Mahlzeiten gebucht werden. Die Kosten werden zusätzlich zur Betreuung verrechnet.
- Am Mittwoch können Modul 3 und 4 nur zusammen gebucht werden.

• Frühstück / Mittagsbetreuung / Zvieri

Die Tagi Windrose legt grossen Wert auf eine gepflegte Esskultur und eine entspannte Tischatmosphäre. Die gemeinsamen Mahlzeiten sollen als lustvolle Tätigkeit erlebt werden. Die Gemeinschaft am Tisch vermittelt den Kindern Umgangsformen, bietet ein Übungsfeld der Kommunikation und dient der Sprachförderung.

• Nachmittags- und Hausaufgabenbetreuung

Die Kinder und Jugendlichen haben die Möglichkeit, in einer angenehmen Atmosphäre und unter Aufsicht und Begleitung einer Betreuungsperson ihre Aufgaben zuverlässig und möglichst selbständig zu lösen. Diverse Hilfsmittel und ein dafür eingerichteter Raum stehen zur Verfügung. Zudem können sich die Kinder ihren Bedürfnissen entsprechend im freien Spiel vertiefen, sich bewegen oder ausruhen.

• Schulfreie Nachmittage

An den schulfreien Nachmittagen können die Kinder und Jugendlichen Freispielsequenzen und altersentsprechende, themen- und interessenbezogene geführte Aktivitäten in der Gruppe erleben. Die Freizeit der Kinder soll eine Mischung von freien Tätigkeiten und geplanten gemeinsamen Aktivitäten sein. Die Kinder werden durch die Betreuungspersonen zum selbständigen und gemeinsamen Spiel angeleitet. Verschiedene Spielangebote und vielfältiges Beschäftigungsmaterial sind vorhanden. Soziale Erfahrungen im Spiel und im Zusammenleben mit der Gruppe stehen im Vordergrund. Gemeinsame Bewegungszeiten werden bewusst eingeplant. Die Betreuungspersonen unterstützen die Kinder und Jugendlichen darin, sich Medienkompetenzen anzueignen und verantwortungsbewusst und kompetent mit digitalen Medien umzugehen.

9. Ferien

Die Ferienbetreuung der Tagi Windrose wird in Absprache mit der Stadt Langenthal angeboten.

10. Präsenzzeiten

Der Betrieb der Windrose ist dankbar, wenn die Eltern Abwesenheiten der Kinder so früh als möglich mitteilen. Die Eltern benachrichtigen die Tagesschulleitung oder die verantwortliche Betreuungsperson, wenn möglich am Vorabend, spätestens jedoch bis um 09:00 Uhr morgens über die Abwesenheit ihres Kindes.

11. Anmeldung und Aufnahme

- In der Tagi Windrose werden Kinder ab Kindergarten bis Ende der obligatorischen Schulzeit aufgenommen.
- Die Anmeldung erfolgt schriftlich und ist für ein Schuljahr verbindlich.
- Die Einteilung der Kinder zum jeweiligen Tagesschulstandort erfolgt über die Stadt Langenthal. Nach der erfolgten Einteilung werden den Eltern die Anmeldebestätigung und folgende Dokumente zugestellt: Notfallblatt und Selbstdeklarationsformular Tarifberechnung.

Die Eltern schicken die ausgefüllten Formulare umgehend an die Tagesschulangebote Langenthal, Ringstrasse 24; 4900 Langenthal zurück.

12. Vertragsdauer und Kündigung

- Das unterschriebene Anmeldeformular ist verbindlich und gilt für das ganze Schuljahr.
- Änderungen während des Schuljahres können aus unterschiedlichen Gründen (z.B. Wegzug, Stundenplanänderung) und auf Antrag der Eltern mit der Tagesschulleitung besprochen werden.
- Austritte aus der Tagi Windrose erfolgen auf Ende des Schuljahres. In begründeten Fällen ist eine Kündigung / Teilkündigung per Semesterende, mit der Genehmigung der Leitung Fachbereich Bildung, Kinder und Jugend der Stadt Langenthal möglich. Die Kündigung erfolgt schriftlich unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von zwei Monaten.
- Es besteht die Möglichkeit, ein Kind aus wichtigen Gründen vom Besuch der Tagi Windrose auszuschliessen (Art. 28 Volksschulgesetz). Beispielsweise bei schwerwiegenden oder wiederholten Regelverstössen oder massiver Beeinträchtigung des Tagesschulbetriebes durch das Verhalten des Kindes.

13. Leitung Windrose

Die Leitung ist für das Tagesschulangebot der Windrose verantwortlich. Sie ist pädagogisch ausgebildet und verfügt über Führungserfahrung sowie Erfahrung in der Betreuung von Kindergarten- und Schulkindern.

Die spezifischen Aufgaben der Leitung sind in der Stellenbeschreibung geregelt.

14. Personal

Der Krippenverein Langenthal ist Anstellungsbetrieb für alle Mitarbeitenden der Windrose. Die Anstellungsbedingungen für das gesamte Personal richten sich nach den personalrechtlichen Bestimmungen des Krippenvereins Langenthal und nach dem Schweizerischen Obligationenrecht (OR).

Mindestens die Hälfte des Personals verfügt über eine pädagogische oder sozialpädagogische Ausbildung. Dem Alter der Kinder und der Altersdurchmischung der Gruppen wird dabei Rechnung getragen.

Die Aufgaben und Kompetenzen der Betreuungspersonen sind in der Stellenbeschreibung geregelt.

Der Betreuungsschlüssel richtet sich nach den kantonalen Vorgaben. Für die Betreuung von zehn Kindern ist mindestens eine Betreuungsperson anwesend. Mindestens eine der anwesenden Betreuungspersonen verfügt über eine pädagogische oder sozialpädagogische Ausbildung.

Die Aufgabenbetreuung erfolgt durch Betreuungspersonen, nach Möglichkeit mit pädagogischem Fachwissen.

Für alle Mitarbeitenden ist ein regelmässiger Fachaustausch im Rahmen der zeitlichen Ressourcen und in Form von Teamsitzungen selbstverständlich. Weiterbildungen werden mit der Leitung geplant und durchgeführt.

Alle Mitarbeitenden sind an die gesetzliche Schweigepflicht gebunden. Sie unterstehen dem Personalreglement des Krippenvereins Langenthal, beachten den Datenschutz und handeln nach dem Verhaltenskodex der Institution.

15. Ernährungsgrundsätze

Die Kinder werden nach aktuellen Ernährungsgrundsätzen ausgewogen, gesund, vollwertig, abwechslungsreich, kinder- und saisongerecht gepflegt. Die Kinder erhalten in der Tagi Windrose je nach Präsenzzeit ein Frühstück, Mittagessen sowie ein Zvieri.

Die Windrose ist dem Qualitätslabel für gesunde Ernährung «Fourchette verte» angeschlossen. Mit biologischen und saisonalen, kindgerechten Menüs versucht die Tagi, die heranwachsenden Kinder und Jugendlichen optimal zu unterstützen. Die Zusammensetzung der Mahlzeiten ist so gewählt, dass die Sinne der Kinder angesprochen werden. (Aussehen, Geschmack und Geruch). Die Windrose hat eine eigene Küche und kocht das Essen täglich frisch vor Ort. Nach Möglichkeit werden regionale Produkte verwendet.

Auf kulturelle und vegetarische Essgewohnheiten wird so weit wie möglich Rücksicht genommen. Auf eine ausreichende Flüssigkeitszufuhr der Kinder wird geachtet.

Der Menüplan kann jederzeit im Eingangsbereich eingesehen werden.

Die Vermittlung von Freude und Spass am Essen hat in der Windrose einen hohen Stellenwert. Die Kinder werden animiert, auch ihnen unbekannte Speisen zu probieren und kennen zu lernen. Die Tischgemeinschaft in einer familiären Atmosphäre ist ein Ort der Begegnung und bietet den Kindern die Möglichkeit, Erlebtes aus dem Alltag auszutauschen und zu diskutieren.

16. Hygiene und Sicherheit

Die Einrichtung der Tagi Windrose genügt den allgemeinen Anforderungen der Wohnhygiene, der Sicherheit und des Brandschutzes. Dazu bestehen ein Hygiene- und Lebensmittelkonzept sowie ein Notfallkonzept. Aufgrund der Lebensmittelabgabe an die Kinder und an das Personal unterliegt die Windrose der kantonalen Lebensmittelkontrolle. Das Hygienekonzept dient zum Schutz vor Gefährdung der Gesundheit sowie zur Sicherstellung des hygienischen Umgangs mit Lebensmitteln.

Im Ernstfall bietet ein optimales Zusammenspiel von betrieblich wirkungsvollen Infrastrukturmassnahmen und dem korrekten geschulten Verhalten des anwesenden Teams eine bestmögliche Sicherheit. Aus diesem Grund bildet sich das Team der Windrose in regelmässigen Abständen zum Thema Sicherheit weiter.

17. Qualität

Die Leitung der Windrose ist verantwortlich für das Qualitätsmanagement der Tagi.

Die Zufriedenheit der Eltern, der Kinder und der Mitarbeitenden wird regelmässig evaluiert. Sporadisch erhebt die Stadt Langenthal in einer Umfrage die Zufriedenheit der Eltern bezüglich der erbrachten Dienstleistungen. Die daraus entstehende Berichterstattung wird an allen Tagesschul-Standorten und auf der Homepage der Stadt Langenthal publiziert sowie der Leitung Fachbereich Bildung, Kinder und Jugend der Stadt Langenthal ausgehändigt.

Mithilfe von Kinderkonferenzen und Gesprächen werden die Bedürfnisse und Wünsche der Kinder und Jugendlichen eruiert und berücksichtigt.

Mit den Mitarbeitenden werden Jahresziele vereinbart, die in jährlich stattfindenden Mitarbeitergesprächen überprüft werden. Die Qualität wird durch Schulungen, Weiterbildungen und Besprechungen im Team regelmässig überprüft und wenn nötig angepasst.

18. Krankheit und Unfall

Bei Krankheit darf das Kind nicht in die Tagi Windrose gebracht werden. Die Eltern benachrichtigen am Vorabend oder bis 09:00 Uhr morgens die Leitung oder die anwesende Betreuungsperson.

Bei akuter Erkrankung des Kindes in der Tagi werden die Eltern benachrichtigt, worauf das Kind abgeholt werden muss.

Allergien oder andere Empfindlichkeiten werden bei Eintritt besprochen und in kooperativer Weise gehandhabt.

Medikamente (Vorbehalt in Notfällen) werden nur im Auftrag der Eltern verabreicht.

19. Tarif

Der Tarif richtet sich nach dem aktuellen Tarifmodell der kantonalen Tagesschulverordnung (Artikel 10-17) zur Berechnung der Elterntarife.

Die Eltern bezahlen die Gebühren für das verbindlich reservierte Betreuungsmodul.

Als voll anrechenbare Betreuungsmodule gelten:

- die Zeit von 07:00 bis 08:20 Uhr
- die Zeit von 11:50 bis 13:30 Uhr
- die Zeit von 13:30 bis 18:30 Uhr
- die Zeit von 15:10 bis 18:30 Uhr
- die Zeit von 16:10 bis 18:30 Uhr

Für das Mittagessen werden die effektiven Kosten in Rechnung gestellt. Für Mittagessen, welche am Vortag oder vor 09:00 Uhr bei der Leitung oder der zuständigen Betreuungsperson abgemeldet werden, erfolgt eine Reduktion von Fr. 4.-.

20. Massgebendes Einkommen

Als massgebendes Einkommen gelten die Erläuterungen der Tagesschulverordnung des Kantons Bern (Artikel 12).

Zur Bestimmung des massgebenden Einkommens stellen die Eltern der Fachstelle Tagesschulangebote Langenthal das ausgefüllte Selbstdeklarationsformular inkl. Beilagen (Kopie definitive Steuerveranlagung, Kopie letzte Steuererklärung, Lohnausweise, Anteil 13. Monatslohn, Gratifikationen, Unterhaltsbeiträge und Renten) zu. Bei einer Online-Anmeldung ist die Freigabequittung bei den Tagesschulangeboten Langenthal einzureichen.

21. Rechnungsstellung

Die Rechnungen werden pro Quartal verschickt. Die Rechnungsstellung für die Betreuungsmodule erfolgt über die Fachstelle der Tagesschulangebote Langenthal und gemäss den Regelungen im Betriebskonzept der Tagesschulangebote Langenthal.

Die Mahlzeitenkosten werden den Eltern vom Tagi-Standort Windrose monatlich direkt in Rechnung gestellt.

22. Zusammenarbeit mit der Schule und Fachstellen

Eine konstruktive Zusammenarbeit zwischen Tagi, Schule und Fachstellen ermöglicht den Kindern und Jugendlichen ein positives Lernumfeld. Ein regelmässiger Austausch fördert eine gute Beziehung zwischen den Institutionen und schafft Vertrauen und Sicherheit.

Die Leitung der Windrose oder die verantwortlichen Betreuungspersonen sorgen für einen regelmässigen Austausch mit den Klassenlehrpersonen.

Die Leitung der Fachstelle Tagesschulangebote kann jederzeit bei Bedarf den Kontakt zur Schulleitungskonferenz und/ oder den Klassenlehrern aufnehmen.

23. Elterninformation und Zusammenarbeit

Die Tagi Windrose strebt eine konstruktive Zusammenarbeit und einen von Vertrauen und Offenheit geprägten Umgang mit den Familien der betreuten Kinder an. Die Zusammenarbeit mit den Eltern findet in unterschiedlichen Kommunikationsformen statt. Dazu gehören kurze Gespräche in der Tagi mit der verantwortlichen Betreuungsperson oder mit der Leitung. Ein Elterngespräch findet bei Bedarf oder auf Wunsch der Eltern statt. Ein Gespräch kann jederzeit von beiden Seiten verlangt werden. Die Eltern werden von der Leitung Windrose über allgemeine Informationen schriftlich informiert (per E-Mail oder per Post).

24. Öffentlichkeitsarbeit

Die Windrose macht ihre Arbeit gegenüber der Öffentlichkeit transparent. Dies geschieht durch Elterninformation, Homepage und Veranstaltungen.

25. Anregungen und Reklamationen

Rückmeldungen oder Reklamationen können entweder direkt gegenüber der Leitung vorgebracht oder per E-Mail an die Adresse tagi@windrose-langenthal.ch gerichtet werden.

26. Versicherung und Haftung

Die Eltern sind verpflichtet, für die Kinder eine Kranken-, Unfall- und Haftpflichtversicherung abzuschliessen. Bei Unfällen während des Aufenthalts in der Tagi oder auf dem Weg in die Tagi oder nach Hause haftet in erster Linie die Versicherung der Eltern / Erziehungsberechtigten. Für Kleidung und persönliche Gegenstände der Kinder und Jugendlichen wird keine Haftung übernommen.

27. Datenschutzbestimmungen

Die Mitarbeitenden der Windrose unterstehen den Datenschutzbestimmungen des Krippenvereins Langenthal.

28. Genehmigung

Das vorliegende Betriebskonzept wurde durch den Krippenverein Langenthal erarbeitet und durch das Amt für Bildung, Kultur und Sport der Stadt Langenthal genehmigt.

Langenthal, April 2022